

Offre de formation – Fiche d'observation utilisée lors de l'audit

Numéro Cicero du prestataire de formation : _____ Nom du prestataire de formation : _____

Numéro Cicero de l'offre de formation : _____ Titre de l'offre de formation : _____

Date et heure : _____ Lieu et numéro de salle : _____

Nombre de participants : _____ Nom du formateur / de la formatrice : _____

_____ Nom de l'auditeur / de l'auditrice : _____

Point observé	Description	Non rempli / N'intervient pas	Rempli en partie / Intervient en partie	Rempli / Intervient	Remarques
Les normes de Cicero sont-elles respectées dans la pratique/dans le cadre de la mise en œuvre ?	Les formateurs ont accès aux guides du formateur et au descriptif du cours et en ont pris connaissance.				
	Les présentations issues du cours correspondent aux contenus découlant du guide du formateur.				
	La teneur des cours est compréhensible pour les participants.				
	Les objectifs pédagogiques déclarés sont atteignables avec les contenus transmis et la méthodologie didactique utilisée.				
De quelles compétences disposent les formateurs ?	Les formateurs disposent de connaissances suffisantes.				
	Ils ont reçu une formation en méthodologie didactique.				

Si un point n'est pas rempli, il faut impérativement définir des mesures correctrices (voir point 5 de la directive sur l'assurance qualité).

Voie de circulation

1. Auditeur/trice =>
2. Auditeur/trice =>

Prestataire de formation pour signature (pour information)
Service Cicero de l'AFA

Prestataire de formation – Fiche d'observation utilisée lors de l'audit

Numéro Cicero du prestataire de formation : _____ Nom du prestataire de formation : _____

Prénom, nom et fonction de l'interlocuteur responsable auprès du prestataire de formation : _____

Type de certification : Eduqua ISO EFQM SIC Aucune Autre ? Laquelle ? _____

Date : _____ Nom de l'auditeur / de l'auditrice : _____

Point observé	Description	Non rempli / N'intervient pas	Rempli en partie / Intervient en partie	Rempli / Intervient	Remarques
Comment fonctionne le service dédié à Cicero ?	Le service dédié à Cicero est compétent.				
	Les documents requis par Cicero ont bien été remis (par ex. descriptif du cours, guide du formateur, listes des participants, etc.).				
Des outils d'assurance qualité existent-ils ?	Il y a des outils d'assurance qualité (par ex. feed-back, supervision, etc.) et ils sont utilisés.				
Controlling de Cicero	Les contrôles des connaissances qui ont été définis sont respectés (liste des participants signée en format papier ou sous forme électronique, transmission des études de cas, contrôle des exercices préparatoires, tests ou épreuves assimilées).				
	Les bonifications de crédits ont bien eu lieu et leur pertinence peut être prouvée.				

Si un point n'est pas rempli, il faut impérativement définir des mesures correctrices (voir point 5 de la directive sur l'assurance qualité).

Voie de circulation

1. Auditeur/trice => Prestataire de formation pour signature (pour information)
2. Auditeur/trice => Service Cicero de l'AFA

Entretien de feed-back – Fiche d'observation utilisée lors de l'audit

Numéro Cicero du
prestataire de formation :

Nom du prestataire de formation :

Prénom, nom et fonction de l'interlocuteur responsable auprès du prestataire de formation :

Date :

Nom de l'auditeur / de l'auditrice :

Points abordés lors de l'entretien	Remarques
Quels sujets ont été abordés ?	
Quelles mesures ont été convenues et doivent être mises en œuvre ?	
Quelles suggestions doivent être consignées ici ? Quels sont les besoins ?	

Date et signature de l'auditeur / auditrice :

Date et signature du prestataire de formation :

Voie de circulation

1. Auditeur/trice => Prestataire de formation pour signature (pour information)
2. Auditeur/trice => Service Cicero de l'AFA