

Offerta formativa – Scheda osservazioni audit

Numero Cicero dell'organismo formativo:		Nome organismo formativo:	
Numero Cicero dell'offerta formativa:		Titolo offerta formativa:	
Data e ora:		Sede e no. aula:	
Numero partecipanti:		Nome trainer:	
		Nome auditor:	

Punto osservazioni	Descrizione	Criteri non soddisfatti / inesistenti	Criteri soddisfatti parzialmente / esistenti parzialmente	Criteri soddisfatti / esistenti	Annotazioni
Gli standard Cicero sono stati rispettati anche nell'attuazione/nella pratica?	Il contenuto della guida del trainer e la descrizione del corso sono accessibili e anche noti ai trainer				
	Le presentazioni relative al corso corrispondono ai contenuti della guida del trainer				
	I contenuti delle lezioni sono comprensibili per i partecipanti				
	Gli obiettivi didattici prefissati sono conseguibili con la materia somministrata e con le tecniche metodiche-tattiche impiegate.				
Quali competenze hanno i trainer?	I trainer sono dotati di sufficienti conoscenze tecniche				
	Dispongono di un'istruzione metodica-didattica				

In caso di inosservanza di qualche punto, vanno definite le misure indispensabili (vedi punto 5 delle Linee-guida sulla garanzia della qualità)

Per via circolare

1. Auditor => Organismo formativo per firma (per conoscenza)
2. Auditor => AFA Servizio Cicero

Offerta formativa – Scheda osservazioni audit

Numero Cicero dell'organismo formativo: _____ Nome organismo formativo: _____

Nome, cognome e funzione della persona responsabile dell'organismo formativo: _____

Tipo di certificazione: Eduqua ISO EFQM IKS nessuna altre? Quale? _____

Data: _____ Nome auditor: _____

Punto osservazioni	Descrizione	Criteri non soddisfatti/ inesistenti	Criteri soddisfatti parzialmente / esistenti parzialmente	Criteri soddisfatti/ esistenti	Annotazioni
Come funziona l'ufficio di contatto Cicero?	Esiste un ufficio di contatto competente per le questioni Cicero.				
	I documenti richiesti da Cicero sono stati presentati (p.es. pubblicazione del corso, guida del trainer, elenco partecipanti, ecc.).				
Esistono gli strumenti per la garanzia della qualità?	Gli strumenti per la garanzia della qualità esistono (per es. feedback, supervisione/verifiche, ecc.) e vengono impiegati.				
Controlling Cicero	I controlli dell'apprendimento predefiniti vengono eseguiti (elenco partecipanti firmato o disponibile in forma elettronica, invio casi di studio, compiti di preparazione controllati, test e simili)				
	I crediti formativi sono verificabili e attribuiti correttamente.				

In caso di inosservanza di qualche punto, vanno definite le misure indispensabili (vedi punto 5 delle Linee-guida sulla garanzia della qualità)

Per via circolare

1. Auditor => Organismo formativo per firma (per conoscenza)
2. Auditor => AFA Servizio Cicero

Colloquio di feedback – Scheda osservazioni audit

Numero Cicero
dell'organismo formativo:

Nome organismo formativo:

Nome, cognome e funzione della persona responsabile dell'organismo formativo:

Data:

Nome auditor:

Punti del colloquio	Osservazioni
Quali tematiche sono state trattate?	
Quali misure sono state stabilite e vanno adottate?	
Quali suggerimenti possono essere ritenuti per queste circostanze? Quali altre esigenze vi sono?	

Data e firma auditor:

Data e firma organismo formativo:

Per via circolare

1. Auditor => Organismo formativo per firma (per conoscenza)
2. Auditor => AFA Servizio Cicero