

# Herzlich Willkommen

**Cicero Member only Event**

**Kundenberatung im digitalen Zeitalter**



Gastgeberin

**Nicole Pfister**

Leiterin  
VBV Fachstelle Cicero



# Viralaktion



## «Leibrente ist, wenn sich Promis den Po versichern.»

Welche Hand braucht man für eine Handänderung,  
ab wann gibt es Treuepunkte und welchen  
Körperteil versichert man mit einer Leibrente?

Die überraschenden Antworten finden Sie auf:

**facebook/cicero certified**

**ab dem 21.08.2017**



# Moderation

## Claudia Giorgetti

Leiterin Organisations-  
und Kulturentwicklung  
Die Mobiliar



**tick  
tack**

**Am Puls der Zeit**

Unser Gast

**Thierry Kneissler**

CEO  
TWINT AG



**Mobile Payment funktioniert  
nicht!**



# Fragen aus dem Publikum?



Unser Gast

**André Lüthi**

Verwaltungsratspräsident  
und CEO  
Globetrotter Group



**In dir muss brennen, was du in  
anderen entzünden willst!**





# Fragen aus dem Publikum?



Unser Gast

## Lothar Arnold

Head Community  
Vorsorge & Finanz  
Helvetia Versicherungen



**Kundenberater mit wirklichem  
Menschenverstand werden durch die  
digitale Transformation kaum  
wegrationalisiert!**



# Fragen aus dem Publikum?





**tick  
tack**

Am Puls der Zeit



## FAZIT der heutigen Veranstaltung



**Letztlich kann keine App und kein System die persönliche, analoge Betreuung ersetzen.**

**Die digitale Transformation erlaubt uns allen mehr Zeit für die Kunden zu haben!**



**Vielen Dank und  
wir freuen uns auf Ihre  
Stimmen beim Apéro!**

