

Bienvenue

Cicero Member only Event

Le conseil à la clientèle à l'ère du numérique.



Hôtesse

Nicole Pfister

Chef du
Service Cicero de l'AFA



Modérateur

Laurent Prébandier

Transactional Business &
Distribution Transformation
AXA Winterthur



**tic
tac**
Dans l'air du temps

Notre invité

Thierry Kneissler

CEO
TWINT AG



L'argent liquide sera-t-il aboli par le biais
de la numérisation?



Questions du public?



Notre invité

Barbara Zbinden

Directrice
Albertsen Voyages



La digitalisation permet d'organiser son voyage depuis la maison. Pourquoi, l'agence Albertsen Voyages se porte-t-elle toujours si bien?



Questions du public?



Notre invité

François Cardinaux

Agence générale de la
Riviera
Vaudoise Assurances



Internet, ma prévoyance passe par là!



Questions du public?





Bilan



La digitalisation ne remplacera pas l'être humain qui est le seul capable de ressentir et d'exprimer des émotions.



**Merci beaucoup et nous
nous réjouissons de vous
retrouver à l'apéro!**

